



Terugblik 2024

8 x
CR
vergaderingen

7 x
Overleg CR en
bestuurder

3 x
Thema
bijeenkomsten

Afvaardigingen van CR zijn geweest bij:

- Bouwbesprekingen
- Overleggen met de Ondernemingsraad
- Overleggen met zorgverzekeraar Menzis
- Viermaandelijke bijeenkomsten waarin de voortgangsrapportages breed besproken worden
- Bijeenkomst Zorg Schakel Enschede
- Themabijeenkomst 'Vernieuw de Zorg van Morgen'
- Bijeenkomsten met de Cliëntenraden van de tien Twentse Zorginstellingen
- Bijeenkomst directeur met Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Professionele Adviesraad over zorgvernieuwingen
- Informatie avond voor mensen uit de wijk over de nieuwbouwplannen

Informatie van en naar cliënten en vertegenwoordigers

- Zes keer een verslag in de Proatpost'n
- Meer bekendheid geven aan de CR via een kerstpresentje voor bewoners
- Maandelijks spreekuur in de Brink
- Folder in de welkomstmap voor bewoners
- Internet en intranet

Bezetting

Na vele jaren zitting in de CR zijn Jan Ebberink (secretaris/penningmeester) en Jaap Hofstra (voorzitter) gestopt. Daarvoor in de plaats zijn gekomen Karst Hendriks (sec/pm) en Ria Lohuis (voorzitter).

Ook gestopt: Mevr. Ros en dhr. Stapper. Erbij gekomen is mevr. Brigitta de Gier.

De CR bestaat uit 8 leden en wordt ondersteund door Melissa Aalbers.

Advies en instemmingsrecht

We hebben ingestemd met de volgende veranderingen:

- Het opzeggen van de Regionale Klachtencommissie Twente. In plaats daarvan is de Posten nu lid van de Landelijke Klachtencommissie
- Veranderingen in de werkwijze van het MDO, waarbij de client meer gehoord wordt.
- Minder vaak broodkar en schoonmaken appartementen vanwege personeelsschaarste
- Verhoging van de prijzen voor eten en drinken in de Brink voor bewoners en bezoekers.
- Verhoging van de was- en stoomkosten. De CR heeft hier uitgebreid over gesproken, maar tenslotte toch toegestemd omdat de prijzen voor voedsel, water, elektriciteit allemaal omhoog gaan.



Vooruitblik 2025

Onze aandacht gaat vooral uit naar de nieuwe **buurtpleinen** en **buurtkamers in de Ronde Vleugel**, waar bewoners overdag naar toe kunnen gaan, daar aan activiteiten meedoen en eten. De begeleiding is in handen van activiteitenbegeleiders, familie/naasten en vrijwilligers. Wij hebben instemmingsrecht ten aanzien van de inrichting van de pleinen en kamers. Daarom willen we goed betrokken worden bij de inrichtingsplannen.

Speerpunten

- Meedenken over de nieuwe woon- en leefomgeving in de Ronde Vleugel
- Nagaan hoe de ervaringen zijn van bewoners, familie, naasten en vrijwilligers met de veranderingen in de Ronde Vleugel en vooral hoe de buurtpleinen en buurtkamers bevalen
- Nagaan hoe de bewoners en klanten van de Thuiszorg de nieuwe werkwijze volgens de Schijf van Vijf ervaren.

Aanpassingen van:

- Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement

Stoppen met:

- Spreekuur in de Brink op de eerste woensdag van de maand. Dit wordt nauwelijks bezocht en daarom stoppen we ermee.